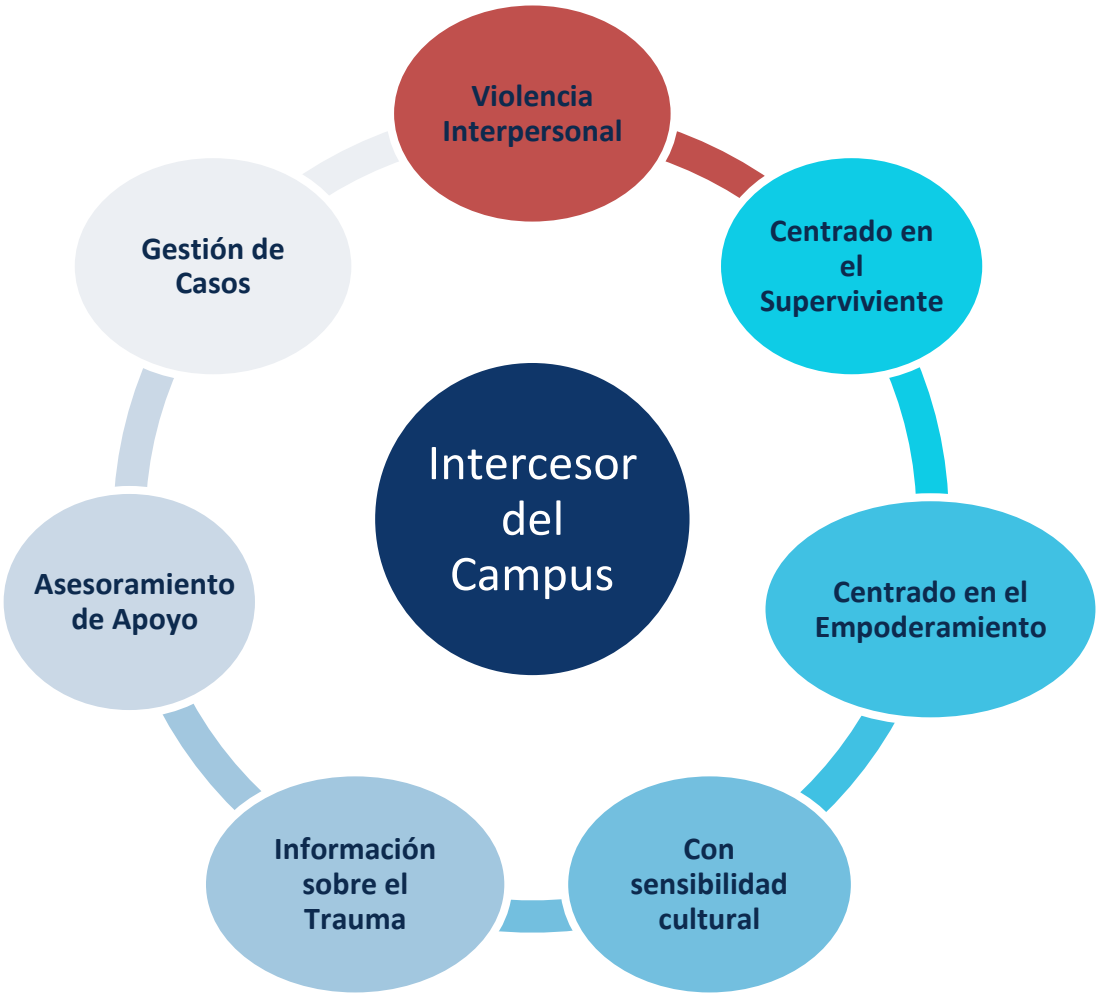
La Función del Intercesor de la Víctima en el Campus

Organizado por la Dr. Tricia Bent-Goodley
MS Para La Coalición en Contra del Abuso Sexual

Las responsabilidades del Intercesor del Campus, en la prestación de servicios a las víctimas en el campus de un colegio o universidad, son multifacéticas y exhaustivas pero individualizadas en su enfoque. Requiere un pensamiento estratégico, una comunicación eficaz, la creación y coordinación de relaciones, fuertes habilidades interpersonales, un conocimiento agudo de las políticas federales, estatales, locales y del campus, habilidades de planificación y desarrollo de programas, y fuertes respuestas de asesoramiento y gestión de crisis y traumas. El Intercesor del Campus actúa como intermediario de los recursos y fuentes de remisión dentro y fuera del campus. Los Intercesores del Campus son la voz de los sobrevivientes, una fuente de información, un consejero de apoyo experto y un administrador de casos, cómodos con el desarrollo de programas y la ingeniería de sistemas responsable de construir una cultura de campus positiva, segura y libre de violencia. Por lo tanto, el Intercesor del Campus debe ser capaz de construir y mantener relaciones con los socios del campus, los socios de la comunidad y los estudiantes para prevenir y responder eficazmente a la violencia interpersonal en el campus.

Las Competencias Básicas de un Intercesor del Campus

El papel del Defensor del Campus se centra en siete áreas distintas: 1) violencia interpersonal, 2) un enfoque centrado en el superviviente, 3) centrado en el empoderamiento, 4) culturalmente sensible, 5) informado del trauma, 6) asesoramiento de apoyo y 7) gestión de casos.



Área	Explicación
Violencia Interpersonal	El Intercesor del Campus necesita entender los diferentes tipos de violencia interpersonal (IPV), cómo son diferentes, cómo son similares y cómo se cruzan. Las áreas de violencia interpersonal incluyen la violencia doméstica y en la relación de pareja, la agresión sexual y el acecho. El Intercesor del Campus debe estar bien versado en estas diferentes áreas de IPV - entendiendo las definiciones, los matices, los mitos y las mejores prácticas asociadas a cada una.
Centrado en el Superviviente	El Intercesor del Campus centra la acción en las necesidades y aspiraciones del superviviente. En este papel, las necesidades del superviviente tienen prioridad y son el punto central para la toma de decisiones y la acción. Los servicios se ofrecen de forma compasiva y sin juicios de valor para garantizar que los servicios sean adecuados y accesibles.
Centrado en el Empoderamiento	El Intercesor del Campus se basa en los puntos fuertes y la capacidad de recuperación del superviviente y/o de la comunidad con la que se relaciona. Estar centrado en el empoderamiento significa que hay un énfasis en proporcionar valor y estímulo. Hay un enfoque en honrar las elecciones y decisiones del sobreviviente mientras se proporciona suficiente información y opciones para la toma de decisiones.
Con Sensibilidad Cultural	El Intercesor del Campus demuestra conocimiento y conciencia de su propia identidad, reconoce y aborda los estereotipos y prejuicios, y honra la diversidad con otros grupos de personas que pueden ser diferentes. En este papel es vital no adoptar un enfoque culturalmente ciego, pensando que la violencia interpersonal es igual para todas las comunidades. Por el contrario, hay que reconocer los diferentes tipos de diversidad, la cultura y la voluntad de investigar las costumbres, las tradiciones, el lenguaje y los valores de los distintos grupos, al tiempo que se crean las habilidades para involucrarse.
Información sobre el Trauma	El Intercesor del Campus está comprometido con un enfoque informado sobre el trauma. Tal y como indica la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA 2014), el Intercesor del Campus reconoce la naturaleza generalizada del trauma, puede identificar y comprender los signos y síntomas asociados con el trauma, sabe cómo responder adecuadamente e involucrar a alguien que experimenta un trauma, y hace un esfuerzo consciente para crear políticas y prácticas que no vuelvan a traumatizar a la persona.
Asesoramiento de Apoyo	El Intercesor del Campus se siente cómodo proporcionando asesoramiento básico. A través de la escucha activa y el apoyo, el defensor puede ser capaz de proporcionar orientación para resolver los desafíos sociales y emocionales. También se puede proporcionar asesoramiento de apoyo a través de la facilitación de grupos de apoyo.
Gestión de Casos	La gestión de casos garantiza que los supervivientes reciban una respuesta coordinada y eficiente. Como tal, el defensor del campus es ingenioso y creativo, lleva a cabo un trabajo intersectorial, gestiona la coordinación de la atención, participa en la planificación de casos y la gestión de crisis, y es un intermediario entre los sistemas dentro y fuera del campus.

Entender la Política y al Intercesor del Campus

Los Intercesores del Campus deben conocer las diferentes políticas federales, estatales, locales y del campus que afectan a los supervivientes. Deben comprender cómo la política afecta a la prestación de servicios y cómo podría incluso imponer obstáculos para recibirlos. El defensor del campus debe comprender las siguientes tres políticas a nivel federal: El Título IX, la Ley Joanne Clery y las Enmiendas VAWA.

Título IX

El Título IX es una ley federal de derechos civiles que prohíbe la discriminación por razón de sexo. Esto significa que no puede haber exclusión de la participación, negación de beneficios o ser sometido a cualquier interferencia académica, social o programática para un estudiante basada en el sexo del individuo. Las cuestiones de violencia interpersonal están incluidas en esta legislación federal. Todas las escuelas están obligadas a tener una política del Título IX que sea específica para su campus y que cumpla con la ley federal. Los Intercesores del Campus deben comprender tanto la política federal como la del campus para garantizar que se cumpla tanto la ley federal como la adhesión a las políticas y procedimientos del campus para incluir, por ejemplo, cómo denunciar, cómo presentar una queja formal y las notificaciones oportunas dentro del proceso del Título. Por esta razón, el Intercesor del Campus debe trabajar independientemente de la Oficina del Título IX y debe estar en igualdad de condiciones con el Oficial del Título IX.

Ley Jeanne Clery de Divulgación de la Política de Seguridad en el Campus y de las Estadísticas de Delincuencia en el Campus

La Ley Jeanne Clery de Divulgación de la Política de Seguridad del Campus y de las Estadísticas de Delitos en el Campus o Ley Clery es una legislación de mandato federal que tiene como objetivo garantizar que los campus cuenten y compartan públicamente las estadísticas de delitos y proporcionen avisos oportunos en caso de delitos, como las agresiones sexuales, que se produzcan en el campus.

En virtud de la Ley Clery, los intercesores del campus deben conocer sus opciones de denuncia, los procesos judiciales para presentar una queja y quién es y quién no es una Autoridad de Seguridad del Campus (CSA).

Enmiendas a la Ley de Violencia contra la Mujer (VAWA)

Las Enmiendas a la Ley de Violencia contra la Mujer (VAWA), a veces también identificadas como la disposición de la Ley de Violencia Sexual en el Campus ("SaVE Act"), Sección 304, afina y amplía las expectativas para educar a los campus y responder a la violencia interpersonal en el campus. Las enmiendas de la VAWA hacen hincapié, por ejemplo, en los requisitos para las estrategias de reducción de riesgos y la educación, la prevención primaria continua y la concienciación, la educación de los espectadores, las definiciones de consentimiento y todas las demás formas de violencia interpersonal. Los intercesores de los campus reconocen su papel a la hora de garantizar la aplicación de estos esfuerzos de educación y concienciación, incluida la educación del profesorado y el personal, y el desarrollo y el fortalecimiento de las políticas institucionales que abordan las opciones de denuncia y los procedimientos disciplinarios.

Los intercesores del campus deben conectarse con las coaliciones estatales contra la violencia doméstica o la violencia sexual y los recursos para comprender las políticas estatales y locales que tienen impacto en el trabajo del campus. Por último, el examen y la evaluación de cómo las políticas del campus cumplen con los requisitos federales, estatales y locales, a la vez que se conectan con las necesidades y circunstancias únicas de la comunidad universitaria específica, es un trabajo de política vital en el que los intercesores del campus deben participar sobre el terreno.

y el Intercesor del Campus

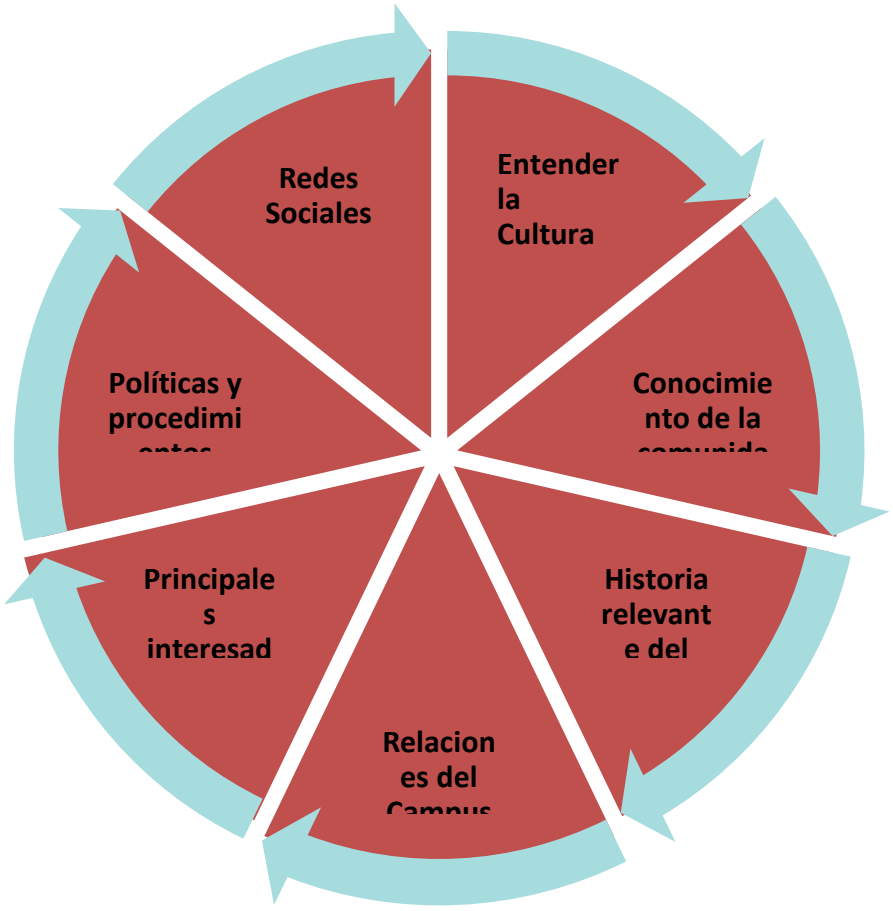
La defensa consiste en ayudar a una persona a ser escuchada en las decisiones que afectan a su vida. El objetivo de la abogacía es aumentar el control de la persona sobre los bienes, los servicios y la calidad de vida; desarrollar un sentimiento de autonomía y de ser valorado como individuo. La defensa se centra en las necesidades, los deseos y los derechos, incluida la protección de la confidencialidad, de esa persona.

La habilidad de la defensa no es algo con lo que se nace. Por el contrario, se trata de un amplio conjunto de habilidades, adquiridas a través de la experiencia y la formación, que requieren un esfuerzo y una dedicación intencionados que permiten a una persona convertirse en un defensor eficaz. Ya sea que un defensor se dedique a la defensa individual -luchando por las necesidades de un individuo o de un caso específico- o a la defensa institucional -luchando por cambios en los sistemas, cambios en la práctica y con impacto en grupos de personas-, el defensor debe sentirse cómodo con la promoción del interés o por sus constituyentes y tener la capacidad y la tenacidad para argumentar a favor de lo que es mejor para el individuo y/o el grupo. En la promoción, un defensor eficaz debe sentirse cómodo con varios conjuntos de habilidades fundamentales:

- Creación de relaciones: entender cómo establecer relaciones con diferentes grupos de personas y mantenerlas a lo largo del tiempo.
- Planificación estratégica: entender cómo utilizar la estrategia para obtener sus objetivos y elegir sus batallas sabiamente.

- Habilidades de comunicación - entender cómo utilizar las habilidades de comunicación para diferentes audiencias
- Habilidades de presentación - saber cómo transmitir la información de manera efectiva que invite al compromiso y a la conciencia
- Orientación a las soluciones: entender cómo encontrar soluciones a los problemas individuales e institucionales y diseñar respuestas nuevas y diversas.
- Desarrollo de recursos - localizar recursos adicionales y hacer crecer los sistemas de apoyo tanto con fuentes monetarias como no monetarias
- Conocimiento de los actores clave: demostrar un conocimiento astuto de la identificación y el crecimiento de las relaciones con las personas influyentes

La Cultura del Campus es el tono general del ambiente en el que la facultad, el personal, los estudiantes y la comunidad coexisten en una sociedad segura y productiva. Por lo tanto, el papel del Intercesor del Campus es sentirse cómodo con la cultura del campus en el que presta servicios a las víctimas y comprenderla a fondo. La comprensión de la cultura del campus es a la vez consistente y fluida. Ya sea que el campus sea un Colegio o Universidad Históricamente Negro (HBCU), un colegio comunitario, una institución pública o privada, una escuela de la liga de la hiedra, un Colegio o Universidad Tribal (TCU), una Institución de Servicio Hispano (HSI), una Institución Predominantemente Blanca (PWI), o de otra manera, cada campus tiene su propia cultura, su propia historia, sus propias fortalezas y desafíos que requieren conocimiento. La dinámica única de la comprensión de la cultura del campus para un Intercesor del Campus está representada en el siguiente diagrama:



- Entender la Cultura del Campus: Al comprender la cultura del campus, el defensor del campus puede integrar los cambios que se han producido y se están produciendo en el campus y que crean cultura.
- Conocimiento de la Comunidad Universitaria: El Intercesor del Campus debe ser capaz de entablar relaciones sólidas con la comunidad y los socios de fuera del campus para reforzar el apoyo a los estudiantes en el campus.
- Historia Relevante del Campus:Al comprender la historia del campus, el Intercesor del Campus puede conceptualizar los factores influyentes que siguen dando forma e influyendo en la vida del campus.
- Relaciones del Campus: El Intercesor del Campus debe ser consciente de las experiencias y perspectivas de los distintos grupos de estudiantes del campus y de cómo sus experiencias culturales pueden ser diferentes y, por tanto, requerir enfoques distintos. Debe haber una apreciación de estas diversas experiencias en áreas como la raza, el origen étnico, la orientación sexual, las experiencias religiosas, el estatus internacional o de inmigración, la discapacidad y la edad.
- Key Campus Stakeholders: Los Intercesores del Campus también deben saber quiénes son las principales partes interesadas del campus y deben ser capaces de establecer relaciones sólidas con ellas, incluidos los profesores y el personal.
- Relevant Campus Policies and Procedures: El Intercesor del Campus debe familiarizarse y comprender las políticas y procedimientos pertinentes del campus para practicar y proporcionar servicios adecuados a las víctimas.
- Social Media: Debido a que los medios sociales son un área tan influyente en la vida de los estudiantes, los Intercesores del Campus también deben tener un nivel de comodidad con el uso de los medios sociales para comunicarse con los estudiantes o incluso participar en la programación. También deben ser conscientes de las limitaciones y los retos asociados al uso de las redes sociales en el campus.

Por último, hay que saber cómo comprometerse y responder a los padres sin dejar de respetar y reconocer los requisitos de la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (FERPA).

Esta visión general proporciona un contexto para el conocimiento y las habilidades necesarias para ser un defensor del campus eficaz. Los campus tienen un gran recurso en los Proveedores de Asistencia Técnica (AT) del Campus que están disponibles para proporcionar apoyo, capacitación y recomendaciones informadas para fortalecer y mejorar el trabajo que está haciendo para apoyar a los sobrevivientes en su campus.

Proveedores de Asistencia Técnica

Recordatorio: Los intercesores del campus deben hacer uso de los proveedores de formación y asistencia técnica (AT) del campus de la Oficina sobre la Violencia contra las Mujeres (OVW) para comprender mejor cada política y su intersección. Los proveedores de AT pueden evaluar y apoyar la mejora de las políticas y procedimientos del campus. Aproveche la experiencia de los proveedores de AT para apoyar las necesidades de su campus.

- Alteristic - Prevención
- Casa de Esperanza - Competencia cultural
- Clery Center - Ley Jeane Clery
- East Central University - Personal de Seguridad
- MSCASA - Servicios a las víctimas
- NOVA - Equipo de respuesta comunitaria coordinada
- Ujima - Colegios/Universidades Históricamente Negros (HBCU)
- Centro Legal sobre los Derechos de las Víctimas - Conducta
- Soteria - Planificación estratégica
- Futuros - Participación de los hombres

Preguntas Frecuentes

A continuación se incluye una lista de preguntas y respuestas que algunos Intercesores del Campus han formulado en relación con la función y la forma de mejorar el rendimiento en el campus. Estas respuestas ofrecen una breve explicación, pero pueden ampliarse durante las reuniones de asistencia técnica con los proveedores de AT del campus.

¿Qué servicios deben estar disponibles las 24 horas del día y los 7 días de la semana?

A menudo es poco realista que los Intercesores del Campus proporcionen atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana; sin embargo, la idea es asegurarse de que los estudiantes tengan acceso a los servicios de defensa las 24 horas del día. Los Intercesores del Campus deben asociarse con proveedores de la comunidad para asegurar la disponibilidad de los servicios. Estos servicios se pueden organizar con Memorandos de Entendimiento que describen cómo el proveedor de la comunidad apoyará a los estudiantes en los momentos en que el Intercesor del Campus no esté disponible. Además, es importante promover estas asociaciones y los números de teléfono disponibles durante las sesiones educativas con los estudiantes y otros socios del campus. Los intercesores del campus también deben ser claros con los estudiantes y otros cuando no están disponibles. Por último, la creación de un plan de alternativas de alojamiento con los socios de la comunidad o las oficinas de alojamiento y residencia del campus es clave para garantizar que dichos apoyos están disponibles independientemente de la disponibilidad del Intercesor del Campus.

¿Cómo se puede gestionar la confidencialidad de los estudiantes y ser un espacio seguro frente a los requisitos de notificación del Título IX?

Es de vital importancia que los campus ofrezcan a los estudiantes opciones para la denuncia confidencial. Se debe articular claramente qué es la denuncia confidencial y quién es un denunciante confidencial.

Las diferencias en las opciones de denuncia también deben estar claramente articuladas. Para ello, las oficinas del Título IX pueden facilitar la seguridad mediante la transparencia y la aplicación coherente de la política del

Título IX. Los intercesores pueden compartir los números y los tipos de casos en los que están trabajando con el Título IX, pero no los nombres ni los identificadores específicos para preservar la confidencialidad, pero aún así garantizar que el campus responda a las necesidades generales. Una nota importante que hay que recordar es que la separación e igualdad entre el Intercesor del Campus y el funcionario del Título IX es clave para tener una denuncia saludable y promover la seguridad en el campus.

¿Cómo respondes a las situaciones de emergencia o inesperadas?

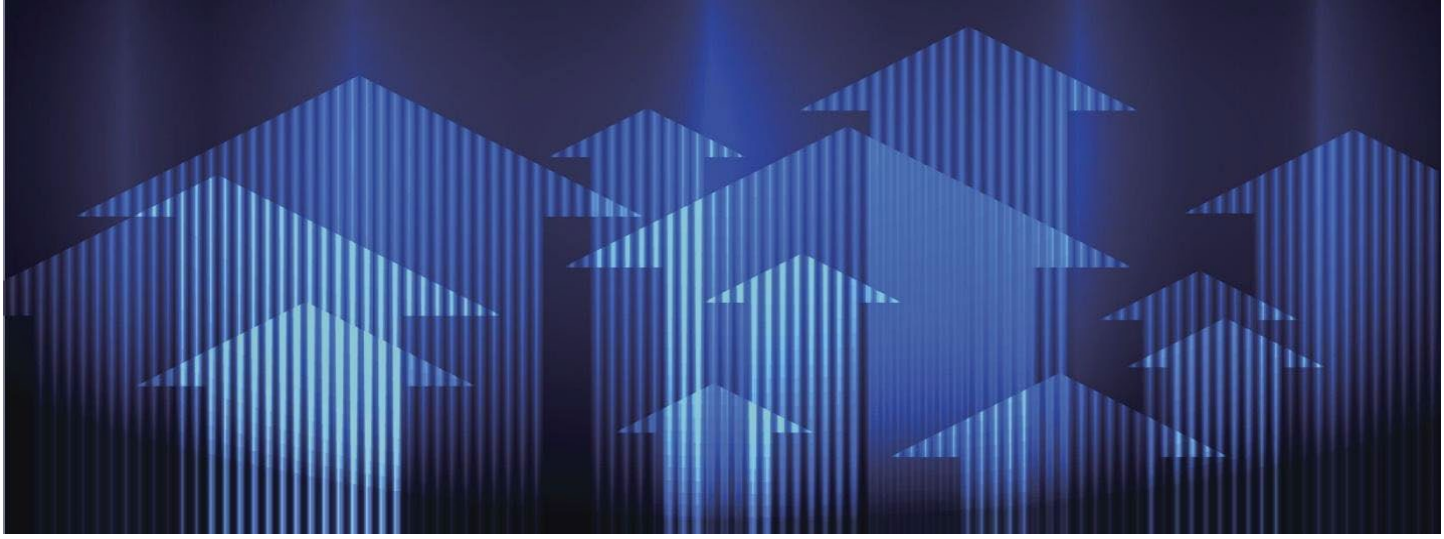
El Intercesor del Campus debe facilitar las reuniones con un equipo de gestión de crisis más pequeño de forma constante para garantizar la planificación y la preparación ante situaciones inesperadas. Durante este tiempo, el equipo de gestión de crisis puede llevar a cabo revisiones de casos prácticos y simulacros sobre cómo responder a las emergencias para garantizar la preparación. El equipo también puede elaborar un protocolo de emergencia que describa el papel de los miembros del equipo y los protocolos clave para responder. Este documento debe definir claramente lo que constituye una emergencia. Las personas de Comunicaciones de la Universidad deben formar parte del equipo de gestión de crisis para garantizar que exista un protocolo de medios de comunicación adecuado en caso de emergencia. Todos los miembros del equipo de gestión de crisis deben haber recibido formación en las áreas de violencia doméstica, violencia en la relación de pareja y violencia sexual para garantizar un conocimiento básico que evite los estereotipos y la culpabilización de las víctimas.

¿Cómo conseguir que los jugadores clave se sienten a la mesa cuando ya tienen tanto en su plato?

Conseguir que las personas clave se sienten a la mesa puede ser un reto; sin embargo, hay algunas estrategias que pueden utilizarse para involucrarse. Los intercesores del campus pueden celebrar reuniones más breves e impactantes para demostrar que respetan el tiempo de estas personas clave. Pueden empezar o terminar las reuniones destacando lo que se ha conseguido, mostrándoles así los beneficios de su participación. Las reuniones deben celebrarse con regularidad, pero no con tanta frecuencia como para que resulten gravosas, para que las reuniones cuenten. También es importante proporcionar comida/refrigerio y asegurarse de que el lugar es propicio para la participación (por ejemplo, disponibilidad de aparcamiento), lo que demuestra un respeto por el uso de su tiempo.

¿Cómo puede un defensor del campus demostrar su valor?

El intercesor del campus debe estar preparado para compartir lo que hace que su función sea importante en el campus. Una forma de hacerlo es utilizar estratégicamente los datos de comprobación del clima del campus para documentar las tendencias, los cambios en el tiempo, las mejores prácticas y las necesidades actuales de los estudiantes. Además, es importante hacer un seguimiento de las cifras de utilización de los estudiantes y de la participación en eventos o consultas con el profesorado, el personal y los estudiantes. Los intercesores del campus deben asegurarse de documentar las formaciones impartidas y cómo se traducen en cambios de enfoque. Además, es importante documentar cómo la participación del Intercesor del Campus en la comunidad local más amplia ayuda al Colegio/Universidad. Los intercesores del campus también pueden solicitar la opinión de los estudiantes y las partes interesadas sobre sus contribuciones para recopilar datos cualitativos que respalden su trabajo. Por último, los intercesores del campus no deben tener miedo de contar su propia historia documentando sus contribuciones y actividades en boletines, vídeos u otras formas de compartir información.



Este proyecto ha sido financiado por el subsidio No. 2019-TA-AX-K029 otorgado por la Oficina contra la Violencia a la Mujer, del Departamento de Justicia de los Estados Unidos. Las opiniones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones expresadas en esta presentación pertenecen a sus autores/as y no reflejan necesariamente los puntos de vista del Departamento de Justicia ni de la Oficina contra la Violencia a la Mujer de los Estados Unidos.